***Семинар-лекции для педагогов***

Цель:     создание условий для повышения профессионального мастерства педагогов в  разрешении и урегулировании конфликтов.

   Добрый день, уважаемые педагоги!    Тема нашего семинара  **«Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями и обучающимися»   слайд 1**

 Каждый день мы сталкиваемся с самыми разнообразными ситуациями, участвуем в межличностных отношениях.  Наш рост и наше развитие происходит в социуме. Все это образует жизненное пространство человека. Большее значение мы придаем тем ситуациям и обстоятельствам, которые требуют от нас поиска новых решений и энергетических затрат, вызывают реакции стресса. Типичными жизненными ситуациями такого рода и являются конфликты.

**Слайд 2** Слово « конфликт» - означает столкновение противоположностей, борьба двух или более сторон, несогласие, враждебность, и т.д.  В основе любого конфликта лежит ситуация, которая содержит: противоречивые позиции сторон по какому-то вопросу;  расхождение интересов, желаний.

**Участниками конфликтами  могут быть все слои населения.** Между ребятами, коллегами, начальством и т.д.  И причины тоже бывают разные.

Рассмотрим причины конфликтных ситуации между : **Слайд 3**

**Родитель — Администрация     Причины:** Недостаточная осведомленность родителя о деятельности ОУ, специалистах и их деятельности. Недостаточная информированность администрации о семье.

**Педагог— родитель  Причины**: Разногласия по поводу психологических особенностей ребенка, неадекватного поведения ребенка в группе. Причиной конфликта может стать различие в целях, недостаточная информированность сторон о событии ( родитель получил информацию от ребенка, а воспитатель был сам свидетелем происшествия), некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения родителей и т.д.

**Педагог-обучающийся  Причины:** Завышенные требования к ребенку, неадекватная оценка способностей ребенка, недостаточное внимание к ребенку. Неправильная оценка поступка ребенка (если учитель ошибся при анализе поступка ученика, не выяснил его мотивы, или сделал необоснованный вывод). Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, затяжной характер. Эти конфликты приобретают личностную окраску, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие.  Отказе ученика выполнить учебное задание или плохом его выполнении (утомление, трудность в усвоении учебного материала, а иногда неудачное замечание учителя вместо конкретной помощи ученику). Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в усвоении материала.

**Обучающийся –обучающийся Причины**: Соперничество, борьба за авторитет, враждебность к любимым ученикам, личная неприязнь, обиды, эмоциональное заражение, особенности ребенка. Учителя, в повседневной практике общения с родителями и обучающимися часто сталкиваются с ситуациями, из которых невозможно найти выход, не избежав конфликта.

По мнению психологов, это связано с недостаточным знанием психологических особенностей личности родителей, личностей детей.

Смотрела запись вебинара, и там акцент сделан  на причины конфликтов:

-  на психофизиологические особенности, нарушение мозга, отсюда и нарушение коммуникаций.

- отставание умственного развития в сотрудничестве,

- внутрисемейные отношения, наследственность.

 Конфликт может выполнять 2 функции:    негативные и позитивные.

**Отрицательные стороны** **конфликта: Слайд 4**

· разрушает здоровье;

· вызывает стресс,

 · разрушает межличностные отношения, семьи, личности;

 · формируется отрицательная установка, отрицательный жизненный сценарий.

**Положительные стороны конфликта**:  **Слайд 5**

· дает возможность сформулировать и осознать проблему, выявить трудности;

· найти новые пути решения;

· учит формам общения, умению налаживать отношения;

· оказывает содействие личностному, профессиональному росту и развивает волевую саморегуляцию;

**Выделяют пять способов выхода из конфликтной ситуации** **слайд 6**

· Соревнование (конкуренция) — самый распространенный и одновременно самый неэффективный способ решения проблемы, стремиться добиться своего в ущерб другому. Недостатки: При поражении – неудовлетворенность, при победе - чувство вины, испорченные отношения.

· Приспособление — игнорирование собственных интересов в пользу других людей, желание сохранить мир, правда на другой стороне, отсутствие власти. Недостатки: вы уступили, решение этого вопроса откладывается.

· Компромисс — поиск решений за счет взаимных уступок. Недостатки: получение только половины ожидаемого, причины конфликта полностью не устранены.

· Избегание (уклонение)— уклонение от решения конфликтной ситуации. Желание выиграть время, сохранение покоя, исход не очень важен. Недостатки: переход конфликта в скрытую форму.

 · Сотрудничество — самый оптимальный способ реагирования на конфликт, при котором учитываются интересы каждой из сторон. Именно при сотрудничестве выигрывают все конфликтующие стороны. Недостатки: временные и энергетические затраты. Негарантированность успеха.

Все-таки необходимо уметь предотвращать конфликты или эффективно и безболезненно для обеих сторон выходить из них.

**Как же найти общий язык с родителями? Слайд 7**

Искала ответ на этот вопрос, и все свелось к тому,  что :  что ничего лишнего в классе говорить нельзя, иначе все твои слова будут использованы против тебя. Банально, но это факт.  (мы где то пошутили, а дети это восприняли не так, может затаиться  обида, а дома еще дети могут и «прибавить» ….и все, у родителей складывается мнение, что учитель придирается к моему ребенку, обижает и т.д.)

 Не ставить двойки в журнал, а  лучше отделаться замечанием в дневник.

Не провоцировать детей и их родителей.

К агрессии относиться спокойно, лучше потом выплеснуть весь негатив где-то в другом месте, …..

 Принимать любую помощь, но ни о чем не просить.

На собраниях говорить о детях только хорошее. Если есть к кому-то претензии или замечания, поговорить об этом наедине.

**Существует  несколько способов  при общении с родителями. Слайд 8**

**Поставьте себя на место родителей ученика**

      Все учителя, тоже являются родителями, и каждый учитель понимает, как не приятно слушать отрицательную информацию о своем ребенке. И с опытом работы, уже понимаем, что реакция на происходящее может быть у каждого родителя разная.  Что чувствуют родители, узнав, что их  сын дерется с одноклассниками. Скорее всего, это буря эмоций: гнев на ребенка, вина за то, что он никудышный родитель, страх перед тем, что будет дальше. Может и такое, что родитель сам был трудным ребенком.

**Начните с похвалы и с хороших новостей**

Общаясь с родителями, начните разговор с приятных моментов. Любого, даже самого нерадивого, ученика есть за что похвалить. Это может быть что-то незначительное. Например, он всегда здоровается с вами, когда входит в класс. Или он поделился с одноклассником запасной ручкой. Или быстро бегал на уроке физкультуры.

После позитивных новостей постепенно переходите к трудностям. Так родителям будет легче воспринимать негативную информацию.

**Выберите способ коммуникации с родителями**

Не все родители любят обсуждать важные вопросы по телефону. Обсудите, какие способы общения подходят и вам, и родителям.   Установите границы общения в чате. Например, не отвечайте на сообщения после восьми вечера — это ваше личное время и  сами  не пишите.

**Подготовьтесь к разговору**

Сейчас больше общаемся в соцсетях,   Не отвечайте сразу .  Постройте предложение корректно, спокойно, подберите такие слова, что б родитель почувствовал вашу доброту.  Заранее подумайте о том, что вы хотите сказать.

**Используйте местоимение «Я»**

Начинать  разговор нужно со слов «Я заметила», «Я беспокоюсь», «Я чувствую». Это лучший способ поделиться своими мыслями с родителями и сделать это так, чтобы они не восприняли ваши слова на свой счет.  Например, вместо слов «Ваш ребенок хуже всех выполняет домашнее задание», скажите —  «Я заметила, что ваш ребенок стал хуже делать домашнее задания. Это на него непохоже. Может вы знаете причину такого поведения?». Так вы не обвиняете родителей в том, что они не справляются со своими обязанностями, а высказываете озабоченность  и желание найти решение проблемы совместными усилиями.

**Установите правила общения**

Постарайтесь убедить родителей, что общение должно быть двусторонним. Не только вы рассказываете о достижениях и трудностях ученика, но и родители делятся информацией.  Обе стороны должны не бояться высказывать свое мнение, ведь у вас общая цель — успех ребенка.

**Говорите прямо и четко.**

Прямо скажите родителям, о чем вы хотите поговорить и каковы ваши ожидания от встречи. Если есть проблема, попросите помощи.( Я прошу вашей помощи , в поведении вашего ребенка)  Если рассказываете важную информацию, убедитесь, что родители поняли вас правильно. Выскажите свое мнение и попросите родителей сделать так же.

**Слайд 9   Про родительские чаты**   - это еще один агрессор, который помогает нам отдаляться от общения с родителями.

Но нам же удобны новые формы  взаимодействия с родителями, которые  экономят время, отправил информацию да и все.  А  на отношения между школой и семьёй такую  форму    сложно назвать дружескими. А почему так происходит?

  Если не заинтересован педагог, то почему это должно быть интересно родителям? Что же делать? Рекомендуют превратить формальный тон в позитивный. Приведу 2 примера сообщений:

·         «Уважаемые родители, ниже представлены ссылки на конкурсы. Участие хотя бы в одном обязательно. Выберите с ребенком конкурс и сообщите мне».

·         «Уважаемые родители, хочу предложить вам вместе с детьми посмотреть, какие конкурсы есть на сайте. Для ребят это очень интересно и познавательно. Я изучила все, что необходимо для участия. Мы справимся, но без вашей помощи не обойдемся. Именно наше с вами совместное творчество приведут к невероятным результатам. Готовы дерзать? Кто со мной? Жду ваших откликов. Ниже ссылка с видеоинструкцией по регистрации на сайте конкурсов»

**Как бороться со стадным инстинктом при ссорах детей**

Стадный инстинкт — это состояние, когда человек подчиняется тому, что есть в обществе или группе людей, теряя при этом индивидуальность и безоговорочно принимая общие правила. Если сказать простыми словами, это когда вы следуете за большинством, отказываясь от своего мнения, желаний и потребностей.

Необходимо понять всем, что люди сами развивают у себя стадный инстинкт, подчиняясь мнению толпы. Это зачастую относится не только к детям, но и к «взрослым» родителям.

**Несколько рекомендаций взрослым: слайд 10**

     - не предъявляйте слишком высоких требований к подростку ни дома, ни в школе;

     - уделяйте каждому достаточно внимания;

     - всегда владейте информацией об окружении вашего ребёнка;

     - не требуйте от него быть первым во всём, это часто приводит к нервным срывам;

     - уважайте личность своего ребёнка или ученика, собственным примером научите его этому;

     -  научите подростка регулировать своё поведение, исключать агрессию в общении, так как именно она осложнит всю его дальнейшую жизнь конфликтами.

     Всё это позволит ребёнку в подростковом периоде сформировать правильные поведенческие реакции и не позволит перейти в крайние варианты нормы.

     Это поможет ему в процессе социализации делать правильный выбор, формируя собственную «Я - концепцию».

**Рекомендации Педагогам       слайд 11**

Не принимайте все на свой счет  «если я не смогу справиться – я никудышный педагог».

Поведение ребенка – это сложное уравнение. В нем замешаны темперамент, воспитание, ситуация в семье, жизненные обстоятельства, школьные нагрузки, отношения с одноклассниками. Вы тоже влияете на него, но не несете полную ответственность.

Однажды после лекции для педагогов к нам подошла учитель: «Что делать? В классе агрессивный ребёнок, терроризирует всех….».Здесь нужна  тактике диалога, о том, как важно весь класс научить не реагировать на ребенка — не создавать почву для провокаций и травли, а в случае агрессии всем вместе защищать каждого.

А почему  ребёнок агрессивно ведет себя, потому,  что не умеет контролировать поведение, как в данном примере, а где-то копирует поведение взрослых или дурно воспитан. Часто от  родителей  учитель получает от них волшебное слово «а чо такова» или и вовсе встречное обвинение — в травле «идеального ребенка».

К сожалению, юридических мер воздействия на семью не так много (может и к счастью?). Заставить ребенка уйти из школы или принудительно обратиться к психиатру невозможно. И какие последствия могут быть? Можно  предположить, если не принимать сейчас меры.

  Прочитайте УК РФ и КоАП РФ, чтобы проверить с какого возраста наступает ответственность за произошедшее. Если ребенок младше, а агрессия малозначительна или не доказуема, сделать ничего нельзя. Если действия опасны для окружающих, а ребёнок мал — есть шанс при настойчивости добиться постановки на учет или беседы с родителями органами опеки.

Чего делать нельзя  **слайд 12**

**Оставлять учителя один на один с проблемой**

То, что учитель должен за всё отвечать, всех научить и перевоспитать — опасное заблуждение, которое развязывает руки родителям дурно воспитанных детей, а не решает проблему. Если у вас в классе есть неуправляемый ребенок, лучше объединиться всем. Но не с посылом «Мы против него», а с посылом «Давайте вместе решать сложившуюся проблему». Замотивируйте учителей и администрацию объединиться с вами: в конце концов, школа, не обеспечивая безопасность учащихся, очень рискует.

**Надеяться, что проблема «израстет»**

Ребенок, который не получает должный отпор за проявление агрессии или должной помощи в управлении поведением будет чувствовать себя дальше более развязано.

Как педагог – психолог, думаю,  что нужно провести классные часы, «Как научить ребенка постоять за себя», «Конфликт и пути их решения», «Конфликт в нашей жизни» и др.   Беседы по этой теме в классах, где есть проблемы с поведением ребят.  Информация  будет полезна и младшему звену и старшеклассникам.

Классным руководителям, проводить игры на сплочение ежедневно, в конце дня,   смотреть мультфильмы, с обсуждением.